

國際漫遊貼心小叮嚀



出國漫遊手機設定

若您是使用iPhone eSIM，申請步驟與一般SIM卡相同。

請您在申請遠傳漫遊優惠方案，抵達當地後，前往手機「設定」>「行動服務」>開啟「行動數據」>開啟「數據漫遊」，即可使用。

iPhone 系統

1 請選取「設定」的「行動服務」

2 請選取「行動數據選項」

3 開啟「數據漫遊」開關



Android 系統

以Galaxy S20 Ultra手機為例

1 請選取「設定」的「連接」

2 請選取「行動網路」

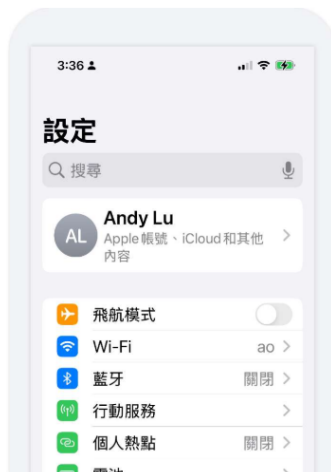
3 開啟「數據漫遊」開關



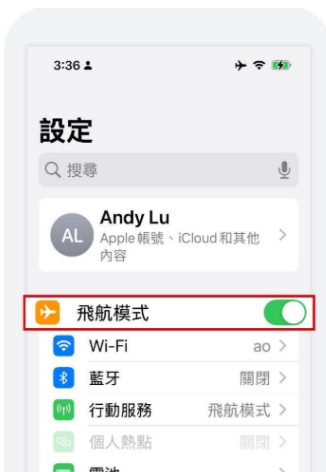
漫遊網路搜尋 (重新開關飛航模式)

iPhone 系統

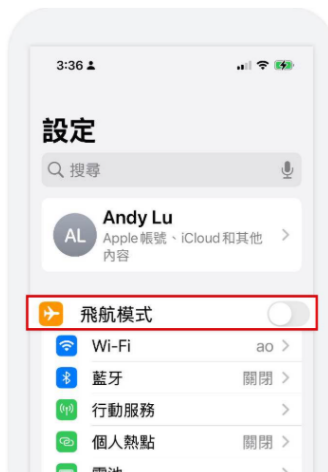
1 先到設定



2 將飛航模式打開



3 再將飛航模式關閉以重新接收訊號



Android 系統

以realme X7 pro為例

1 先到主選單



2 按飛航模式切換開關



3 再按一次將飛航模式關閉



漫遊手動選擇網路設定

iPhone 系統

1 請選取「設定」的「行動服務」



2 請選取「行動數據選項」



3 開啟「數據漫遊」開關



- 4 開啟網路選擇「自動」或手動選擇漫遊當地配合業者之網路



Android 系統

以Oppo Reno 10X zoom 手機為例

- 1 請選取「設定」的「SIM卡與流量管理」



- 2 請選取「SIM 1」



- 3 請選擇「電信業者」



- 4 開啟網路選擇「自動」或手動選擇漫遊當地配合業者之網路



漫遊VoLTE語音/IP簡訊服務

出國時欲使用VoLTE漫遊語音服務時，須符合以下條件：

- 開啟數據漫遊功能(申請國際漫遊數據方案且於方案生效期間)。
- 註冊於遠傳已提供VoLTE漫遊服務之合作業者之LTE(4G)或5G網路。(可前往[國際漫遊官網](#)輸入您欲前往之國家查詢是否已開通VoLTE漫遊服務)
- 使用的手機必須有支援VoLTE漫遊功能。
- 手機設定開啟VoLTE功能。

出國時欲發送漫遊 IP簡訊時，須符合以下條件：

- 申請國際漫遊數據方案(開啟數據漫遊功能)。
- 註冊於遠傳已提供VoLTE漫遊服務之合作業者之LTE(4G)或5G網路。(可前往[國際漫遊官網](#)輸入您欲前往之國家查詢是否已開通VoLTE漫遊服務)
- 使用的手機需支援VoLTE IP簡訊服務(需視手機廠商是否有把IP簡訊功能打開)。
- 門號需有VoLTE服務且開啟IP簡訊功能。

手機開啟 VoLTE 功能設定

iPhone 系統

1 請選取「設定」的「行動服務」



2 請選取「行動數據選項」



3 請選取「語音與數據」



4 請開啟「VoLTE」功能



Android 系統

以Oppo Reno 10X zoom 手機為例

1 請選取「設定」



2 請選取「SIM 1」



3 開啟「VoLTE高解析通話」



漫遊VoLTE語音/IP簡訊費率帳單

序號	日期	起始時間	漫遊業者	通話類型	電話號碼	通話時間	金額
001	105/04/01	12:05:33	美國 USACG- 31410	VoLTE漫遊受話	0936000123	00:00:04	4.4012
002	105/04/01	14:31:03	美國 USACG- 31410	VoLTE漫遊受話	85212356789	00:03:10	11.3121
003	105/04/02	12:05:33	美國 USACG- 31410	VoLTE漫遊受話	886938010888	00:00:12	7.0125
004	105/04/03	12:37:45	美國 USACG- 31410	VoLTE漫遊發話	123456789	00:00:20	13.3457
005	112/6/15	14:00:01	日本JPND0-44010	漫遊發IP簡訊	0936000123	00:00:00	7

詳細說明

+

漫遊手機設定/手動選網

VoLTE語音/IP簡訊說明

上網超額提醒

網路流量計算

國外通話/聯繫客服

雙卡使用教學

帳單說明

上網超額簡訊提醒

機制說明

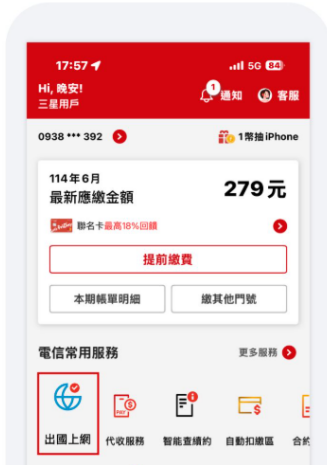
- 當上網傳輸量達 \$1,000、\$3,000、\$5,000、\$10,000及\$15,000時，皆會發送簡訊通知。
- 當上網傳輸量達 \$5,000 (排除計日型、定量包使用金額)時，為保障您的權益，會發送簡訊通知，系統將主動關閉漫遊上網功能，若仍需繼續使用漫遊上網服務，請撥打遠傳國際漫遊服務專線。

國際漫遊服務專線（免費）：+886 936-010-888

備註:原亞太門號用戶需換卡，方可於國外漫遊時撥打全球免費客服專線

查詢使用流量：定量包

1 進入心生活APP選擇“電信常用服務”>“出國上網”



2 選擇“已申辦方案查詢”



3 可查詢目前使用方案流量使用或申請方案之一年記錄



查詢使用流量：計日型

1 請選取「設定」的「行動服務」(行動數據: 目前期間漫遊)



2 由於計日型方案每天使用2GB後，會降速為512kbps或256kbps，流量於台灣時間每天0:00起會自動歸零，請您在使用前，先將手機流量歸零以便查詢



國外聯絡客服

方法一：撥打服務專線

從全球各地撥打（免費）

+886 936-010-888

備註:原亞太門號用戶需換卡，方可於國外漫遊時撥打全球免費客服專線

方法二：撥打VoWiFi

從全球各地撥打(國內VoWiFi費率計價)

0936-010-888

若您於國外當地無法上網，也可撥打VoWiFi聯繫客服協助。使用前請確認(1)手機可支援VoWiFi (2)連上Wi-Fi環境，即可通話。使用iPhone手機，請至>>設定>>行動服務>>Wi-Fi通話，開啟VoWiFi功能。使用Android手機，請至連線>>開啟Wi-Fi、WiFi通話功能。

(因各國對VoWiFi電信規範不同，部份國家或地區尚未全面開放 VoWiFi 服務，可能會造成無法通話。)

方法三：網路線上客服

從遠傳心生活 App聯絡客服

開啟遠傳心生活 App右上角的「愛瑪」

*提醒您：國外手機上網的資料傳輸費，依各國漫遊當地業者訂定之費用另外收取

下載遠傳心生活App

從國外打電話

從國外撥打電話回台灣

- 撥打電話：+886 + 區域號碼 + 市話/行動電話號碼（皆不需輸入第一碼 0）。

日本撥打至台灣為例：

撥打市話

+886 + 2 + 1234-5678

撥打行動電話

+886 + 9 + 1234-5678

從國外撥打電話到其他國家

- 撥打電話：+國碼 + 區域號碼 + 市話/行動電話號碼（皆不需輸入第一碼 0）。

新加坡撥打至香港為例：

撥打市話	撥打行動電話
+852 + 2 + 1234-567	+852 + 9 + 1234-567

從國外撥打電話到當地

- 撥打電話：+國碼 + 區域號碼 + 市話/行動電話號碼（皆不需輸入第一碼 0）。

新加坡撥打至新加坡國內電話為例：

撥打市話	撥打行動電話
+65 + 2 + 1234-567	+65 + 9 + 1234-567

當從國外發送漫遊簡訊/漫遊IP簡訊

從國外發簡訊回台灣

- 發送簡訊：行動電話號碼（不需輸入國碼）。

日本發簡訊至台灣為例：

發簡訊至行動電話
0912-345-678

從國外發簡訊到其他國家

- 發送簡訊：+ 國碼 + 行動電話號碼（不需輸入第一碼 0）。

新加坡發簡訊至香港為例：

發簡訊至行動電話
+852 + 9 + 1234-567

詳細說明

- 漫遊上網費用, 依各漫遊國家業者所訂定之費用收取，以傳輸量計價，各漫遊國家費率請參考國際漫遊資費。
- 若報名「遠傳提供的數據漫遊優惠方案」，則帳單列示時間為"台灣時間"。
- 若您出國前已申請門號數據漫遊優惠方案，於國外漫遊時，僅在手機上自行關閉行動數據或數據漫遊服務功能，仍可能因手機本身資料自動更新等因素，而有些微傳輸量，產生數據漫遊費用。
- 若使用非「遠傳提供的漫遊優惠網路/業者」，則帳單列示時間為"國外當地時間"。
- 以上帳單為至日本漫遊使用上網範例：(序號001)因為DOCOMO 優惠網路/業者，所以列示時間為台灣時間。(序號002)因為使用非優惠網路/業者，故列示時間為日本當地時間。

雙卡使用教學

iPhone 系統

1 請選取「設定」的「行動服務」



3 在SIM請選擇要設定國際漫遊的門號



3 請開啟 數據漫遊



4 返回行動服務，選擇要設定國際漫遊的門號



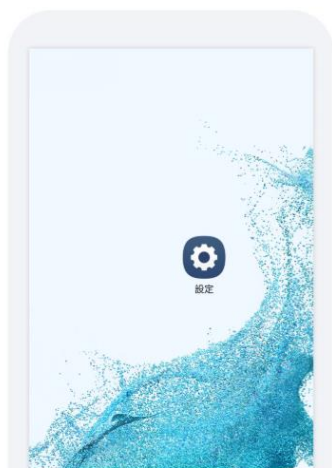
5 請選擇要使用國際漫遊上網的門號



Android 系統

以SAMSUNG Galaxy Z Fold5手機為例

1 請選取「設定」



1 選擇「連接」



3 選取「行動網路」



4 開啟「數據漫遊」



5 再回到上一層「連接」選取「SIM卡管理工具」



6 請將要使用國際漫遊上網的門號SIM開啟



7 通話、訊息、行動數據，各自選擇要出國漫遊的門號SIM



[漫遊手機設定/手動選網](#)

[VoLTE語音/IP簡訊說明](#)

[上網超額提醒](#)

[網路流量計算](#)

[國外通話/聯繫客服](#)

[雙卡使用教學](#)

[帳單說明](#)

數據漫遊帳單

序號	日期	起始時間	漫遊業者	計費方式	用量(Byte)	金額
001	105/04/01	12:05:33	日本JPND0-44010	計量	Byte	78.0312
002	105/04/01	12:05:33	日本JPNJ0-44020	計量	Byte	80.503

詳細說明

+

語音/簡訊漫遊帳單

序號	日期	起始時間	漫遊業者	通話類型	電話號碼	通話時間	金額
001	105/04/01	12:05:33	香港Hutchison	漫遊發話(打電話)	886936050002	00:00:04	4.4012
002	105/04/01	14:31:03	香港Hutchison	漫遊發話	6032921333	00:03:10	11.3121
003	105/04/02	12:05:33	香港Hutchison	漫遊受話(打電話)	886926123456	00:00:12	7.0125
004	105/04/03	12:37:45	香港Hutchison	漫遊受話	000	00:00:20	13.3457
005	105/04/03	16:57:26	香港Hutchison	漫遊受話	000	00:00:15	11.3000
006	105/04/04	16:57:26	香港Hutchison	漫遊發話	886931010011	00:00:15	17.4514
007	105/04/04	17:00:11	香港Hutchison	漫遊發話	886936000222	00:00:15	17.4514
008	105/04/05	9:08:45	香港Hutchison	漫遊發簡訊	886931000099	00:00:00	5.7358

詳細說明

- (001) 及 (002) 兩筆費用為漫遊發話的計費。在帳單中所顯示之「電話號碼」，即代表您所撥出之受話者電話號碼。
- (003) 及 (004) 兩筆費用為漫遊受話計費。因受限於國際業者網路設備功能，漫遊時來話方號碼多數不能顯示正確來話方號碼，可能顯示為國外電信業者所傳送的號碼(包括顯示不完整號碼、顯示錯誤號碼...等)或是完全不顯示來話號碼，故本公司帳單明細呈現將轉為「其他代表號」或顯示「000」。因前述系統限制故本公司帳單明細無法提供正確來話號碼。
- (005) - (006) 為您接受一通語音留言之費用，故此兩筆記錄之起始時間均相同。
- (005) 該筆費用，是由台灣自動接續至漫遊地之國際電話費(此為漫遊受話)。
- (006) 該筆費用，是由漫遊地轉接回遠傳電信語音信箱之國際電話費(此為漫遊發話)；帳單上顯示之電話號碼是您語音信箱的號碼。
- (007) 為您漫遊時收聽語音信箱之費用，帳單上所顯示之電話號碼即為您的語音信箱收聽號碼。
- (008) 為於漫遊國家發送簡訊之費用，該筆費用是以發送次數計費，在帳單上所顯示之電話號碼為簡訊服務中心代號，或您實際發送之電話號碼
- 國際漫遊發送簡訊除前述外，尚需負擔由本公司轉發至收訊端之簡訊處理費，顯示於計次加值服務項目，依收訊端不同可分為: 網內簡訊NT\$2.6127元、網外簡訊NT\$2.6127元、國際簡訊NT\$ 5元。
- 漫遊受話有以下特殊狀況，特此說明：當您在漫遊時，所有找您的電話，均需透過本公司網路後再自動接續至您漫遊的地區，因此即使發話人與您身處同一漫遊網，您亦需負擔由台灣自動接續至漫遊地區的國際話費。

漫遊VoLTE語音/IP簡訊費率帳單

序號	日期	起始時間	漫遊業者	通話類型	電話號碼	通話時間	金額
001	105/04/01	12:05:33	美國 USACG- 31410	VoLTE漫遊受話	0936000123	00:00:04	4.4012
002	105/04/01	14:31:03	美國 USACG- 31410	VoLTE漫遊受話	85212356789	00:03:10	11.3121
003	105/04/02	12:05:33	美國 USACG- 31410	VoLTE漫遊受話	886938010888	00:00:12	7.0125
004	105/04/03	12:37:45	美國 USACG- 31410	VoLTE漫遊發話	123456789	00:00:20	13.3457
005	112/6/15	14:00:01	日本JPND0-44010	漫遊發IP簡訊	0936000123	00:00:00	7

詳細說明

- 帳單列示時間為「台灣時間」。
- 因多數VoLTE漫遊合作業者同時提供3G和VoLTE網路漫遊，兩者漫遊費率不同，將依用戶實際漫遊發受話所在之網路計費。另因受限於漫遊合作業者帳務資料傳送機制及時程，部分話務可能有帳務延遲的情況，將延至次一帳期收費。
- 帳單範例僅供參考，詳細漫遊VoLTE語音/IP簡訊費率，請參閱國際漫遊官網